



Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

CON CONVITTO ANNESSO E CORSO SERALE

Via Leopardi, 4 – 88068 SOVERATO (CATANZARO) – TEL. 0967620477 – CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT

Programma svolto Lingua e cultura spagnola
4^a C Accoglienza Turistica
Anno scolastico 2024 – 2025

- **LESSICO SETTORIALE E FUNZIONI COMUNICATIVE**

Unidad 0 REPASO

Le strutture alberghiere: tipologia, caratteristiche, servizi e installazioni

Le parti della città, gli edifici pubblici e d'interesse storico.

Funzioni comunicative al ricevimento di un hotel:

Presentare e dare informazioni di un hotel al telefono e al ricevimento (caratteristiche e indicazioni stradali)

Le parti della città, gli edifici pubblici e d'interesse storico.

Ricevere un cliente e assegnargli una stanza; check-out e operazioni di cassa.

Unidad 1 Alojamiento con encanto

Struttura della lettera commerciale e le parti che la compongono

Scrivere e comprendere una *newsletter*

Rispondere per iscritto ad una prenotazione o ad una richiesta d'informazioni, confermare una prenotazione.

Unidad 3 ¿Qué desean tomar?

Lessico settoriale e funzioni comunicative

Presentare piatti e menù

Comunicare in un ristorante

Piatti tipici spagnoli

Unidad 4

Recepción, ¿dígame?

All'interno dell'hotel:

Porre soluzioni ai problemi dei clienti

Dare informazioni al cliente

- **GRAMMATICA, COMUNICAZIONE E LESSICO**

Uso e forma di tutti i tempi del passato dell'indicativo:

Préterito imperfecto, perfecto, indefinido

Marcadores temporales

Saper descrivere una foto della propria infanzia

Descrivere le proprie vacanze

Redigere e saper esporre la biografia di un personaggio famoso del mondo ispanico

Parlare del proprio stato di salute, medicinali e parti del corpo

Uso e forma delle preposizioni, uso di *por* y *para*

Uso e forma del futuro semplice

- **CULTURA E CIVILTÀ STRANIERA**

España verde

Madrid y el Triángulo del arte

El Camino de Santiago