



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



---

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

CON CONVITTO ANNESSO E CORSO SERALE

Via Leopardi, 4 – 88068 SOVERATO (CATANZARO) – TEL. 0967620477 – CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT

---

## **PROGRAMMA SVOLTO**

**AS. 2024/2025**

**DISCIPLINA: LABORATORIO ACCOGLIENZA TURISTICA.**

**CLASSE 1 SEZ. C**

- **Turismo e mercato turistico;**
- **Le strutture ricettive**
- **I locali dell'albergo;**
- **Il front Office (cenni)**
- **La comunicazione in hotel: definizione – processo comunicativo – comunicazione frontale e telefonica.**
- **Attività di compresenza con Enogastronomia: Promozione del territorio e dei prodotti enogastronomici in Calabria.**
- **Ed. civica: Etica Professionale -Tutela della privacy.**

**Soverato, 5 giugno 2025**

**La docente**

**Giuseppina Pirroncello**