

Programma di Accoglienza Turistica svolto dalla classe 4C

A.S. 2024-2025

Modulo 0

Ripasso moduli del terzo Anno
Test di ingresso

Modulo 1

La gestione delle fasi del ciclo di vita del cliente

- Il ciclo cliente nelle imprese ricettive
- Il ciclo cliente nelle imprese di viaggio
- Fase Ante al Front Office
- La prenotazione garantita la cancellazione, la waiting list e l'overbooking
- Ricevuta per caparra
- La prenotazione dei gruppi organizzati
- L'intermediazione turistica
- Laboratorio (simulazioni con modulistica di reparto)
- Partecipazione ad Eventi interni - esterni

Modulo 2

Le modalità di collaborazione tra imprese turistiche

Il Pacchetto Turistico Alberghiero

Simulazione con modulistica di reparto

- Le operazioni del dopo arrivo
- Apertura del conto cliente
- Simulazione con modulistica di reparto
- La comunicazione con gli altri reparti
- Il Live-in
- La contabilità clienti
- Il giornale D'albergo
- Buoni consumazioni extra
- Chiusura contabile
- La fase Out
- Il Conto (documenti Fiscali)
- Cliente con Voucher
- Simulazione con modulistica di reparto

- Modulo 3

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

La sicurezza dei dati personali

Modulo 4

La progettazione di un evento: L'operatività

Il Partener e lo sponsor

La comunicazione dell'evento

Partecipazione ad Eventi interni – esterni

- Ristorante Didattico
- Progetto “Accoglienza in Istituto”
- Attività PCTO

Docente: Mungo Tina

