



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
CON CONVITTO ANNESSO – CORSO SERALE**

Via Leopardi, 4 88068 Soverato (Catanzaro) Tel. 0967620477

Cod. mecc. Istituto: CZRH04000Q – Cod. Mecc.corso serale: CZRH040505 - C.F. 84000690796 - Codice Unico: UF9M13
www.alberghierosoverato.gov.it - czrh04000q@istruzione.it - czrh04000q@pec.istruzione.it

CURRICOLO D'ISTITUTO SECONDO PERIODO DIDATTICO – 3^A ANNUALITA' (CLASSE QUINTA)

■ Accoglienza Turistica

Codice ATECO: I – 55, N - 79

A. S. 2022-2023

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE GIURIDICHE / DISCIPLINE ECONOMICHE AZIENDALI

DISCIPLINA: DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA

I Docenti del Dipartimento (firme)

Salvatore Argirò

Patrizia Bossi

Vincenzo Codispoti

Silvana Catrambone

Rosaria Crudo

Paola Pugliese

DATI ESITI DI APPRENDIMENTO					DATI DI PROCESSO				
<p>COMPETENZA area professionalizzante: N.8 Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'eco sostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.</p> <p>Competenza/e di cittadinanza: Competenza alfabetica funzionale, capacità di imparare a imparare, competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale</p> <p>Competenze educazione civica: Conoscere l'organizzazione costituzionale e amministrativa del nostro paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.</p> <p>Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali</p>					ATTIVITA' DIDATTICA				
N°UdA	ASSI COINVOLTI	ABILITÀ'	CONOSCENZE	CONTENUTI	CONTESTO	TIPO DI ATTIVITÀ	TEMPI	PROVE	VALUTAZIONE
1	LINGUAGGI <input type="checkbox"/> MATEMATICO <input type="checkbox"/> SCIENT-TECNOL. <input checked="" type="checkbox"/> STORICO-SOCIALE <input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Calcolare i principali indici e analizzare semplici casi relativi a imprese di settore. - Comprendere il fenomeno turistico nei suoi vari aspetti. - Comprendere le nuove tendenze del turismo. - Riconoscere l'importanza degli interventi a favore della sostenibilità del turismo. -Riconoscere gli effetti del turismo sull'economia nazionale. - Utilizzare statistiche ed effettuare calcoli per analizzare le componenti del mercato turistico. - Riconoscere l'evoluzione nel tempo delle forme di marketing. -Distinguere micromarketing e macromarketing. - Riconoscere gli obiettivi di marketing nelle diverse fasi di vita del prodotto. - Distinguere le diverse strategie di marketing e gli strumenti di comunicazione. 	<ul style="list-style-type: none"> -I principali indici di bilancio. - Le caratteristiche del turismo internazionale e la sua evoluzione. - I fattori di crescita e le nuove tendenze. - L'importanza del turismo sostenibile. - I principali interventi della politica europea per il turismo. - Le caratteristiche del turismo nazionale e gli effetti sull'economia. - Gli strumenti per l'analisi del mercato turistico. -L'evoluzione del concetto di marketing e delle forme di comunicazione - L'importanza del marketing territoriale. - Le fasi di un piano di marketing 	<ul style="list-style-type: none"> -Analisi di bilancio per indici. -Uda A nucleo 1 uno sguardo sul mercato turistico. -Uda A nucleo 2 il turismo nazionale. - Uda C nucleo 1 le funzioni del marketing. - Uda C nucleo 2 il piano di marketing di un'impresa turistica. 	Aule e DAD	Lezione frontale e partecipata; Lezione pratica; Problem solving; Learning by doing; Metodo induttivo; Simulazioni. Recupero; consolidamento; Potenziamento.	Primo Quadrimestre Ore 64 (di cui 5 educazione civica)	Verifica scritta Verifica orale	Per le rubriche di valutazione cfr. griglie allegate (*) Per i criteri e la scala di valutazione si rimanda al PTOF di cui si allega la tabella: Livelli e voti - Indicatori e descrittori (**) Compito di realtà
	DISCIPLINE COINVOLTE a) _____ b) _____ c) _____ d) _____								

		- Comporre il piano di marketing in riferimento a semplici casi aziendali.	-Il ciclo di vita del prodotto e gli obiettivi di marketing. - Le diverse strategie del marketing mix.					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

COMPETENZA area professionalizzante: N.1 Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.

Competenza/e di cittadinanza: Competenza alfabetica funzionale, competenza digitale, capacità di imparare a imparare, competenza imprenditoriale, competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale

Competenze educazione civica: Conoscere l'organizzazione costituzionale e amministrativa del nostro paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali

ATTIVITA' DIDATTICA

N° UdA	ASSI COINVOLTI	ABILITA'	CONOSCENZE	CONTENUTI	CONTESTO	TIPO DI ATTIVITÀ	TEMPI	PROVE	VALUTAZIONE
2	LINGUAGGI <input type="checkbox"/> MATEMATICO <input type="checkbox"/> SCIENT-TECNOL. <input checked="" type="checkbox"/> STORICO-SOCIALE <input type="checkbox"/> DISCIPLINE COINVOLTE	-Comprendere le diverse fasi che compongono il business plan. -Redigere il business plan di piccole imprese ricettive a dati semplificati. -Comprendere gli scopi della programmazione aziendale come strumento di controllo della gestione. -Distinguere la programmazione strategica da quella d'esercizio. -Riconoscere i dati che costituiscono il budget economico di un'impresa turistica e compilare il prospetto in riferimento a semplici casi aziendali. -Comprendere gli obblighi cui sono soggetti gli imprenditori. -Riconoscere le applicazioni della legge sulla privacy e sulla sicurezza,	- Che cos'è il business plan e quali sono le sue fasi. -Quali sono gli scopi e i tempi della programmazione aziendale. -Che cos'è il budget di un'impresa turistica e da quali parti è costituito. -Gli obblighi dell'imprenditore. -Le norme in caso di crisi d'impresa. -Le norme sulla privacy, la sicurezza sul lavoro e la sicurezza alimentare. -Il Codice del Turismo e il contratto di vendita del pacchetto turistico. -Il contratto d'albergo e la responsabilità dell'albergatore.	-Uda D nucleo 1 il business plan. -Uda D nucleo 2 la programmazione e il controllo di gestione -Uda B nucleo 1 le leggi che regolano l'attività turistica. -Uda B nucleo 2 i contratti delle imprese turistiche. -Uda B nucleo 3 l'espansione delle imprese turistiche. -Uda B nucleo 4	Aule e Laboratori e multimediali	Lezione frontale e partecipata; lezione multimediale; Lezione pratica; Problem solving; Learning by doing; Metodo induttivo; Simulazioni. Recupero; consolidamento; Potenziamento.	Secondo Quadrimestre Ore 68 (di cui 4 ore educazione civica)	Verifica scritta Verifica orale Verifica sommativa per la valutazione dei livelli personali di apprendimento Compito di realtà	Per le rubriche di valutazione cfr. griglie allegate (*) Per i criteri e la scala di valutazione si rimanda al PTOF di cui si allega la tabella: Livelli e voti - Indicatori e descrittori (**).
	a) _____ b) _____ c) _____ d) _____								

<p>anche alimentare, nell'attività ricettiva.</p> <p>-Riconoscere le responsabilità di chi gestisce le imprese dell'ospitalità.</p> <p>-Comprendere la normativa che disciplina la vendita di pacchetti turistici.</p> <p>-Comprendere i diritti dei viaggiatori e le responsabilità degli organizzatori dei viaggi e dei vettori.</p> <p>-Comprendere l'importanza e gli effetti dei sistemi di qualità.</p> <p>-Comprendere ed utilizzare la terminologia specifica per la descrizione dei concetti giuridici ed economici.</p>	<p>-I contratti di trasporto e la tutela del viaggiatore.</p> <p>-I contratti relativi ai gruppi aziendali.</p> <p>-Che cos'è un sistema di qualità.</p> <p>-I principali marchi di qualità del settore.</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

N.B.

- ❖ Le competenze delle discipline contenute nell'AREA GENERALE sono indicate negli allegati A e B
- ❖ Le competenze delle discipline contenute nell'AREA DI INDIRIZZO sono indicate nell' allegato 2- g
- ❖ **Nella programmazione delle UdA indicare eventuali collegamenti con l'Educazione Civica.**

<p align="center">COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE <u>RACCOMANDAZIONI DEL CONSIGLIO del 22 maggio 2018 (2018/C 189/01)</u></p>	
<p>1. Competenza alfabetica funzionale</p>	<p>capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Essa implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.</p>
<p>2. Competenza multilinguistica</p>	<p>capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. In linea di massima essa condivide le abilità principali con la competenza alfabetica. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali.</p>
<p>3. Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria</p>	<p>La competenza matematica è la capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane.</p> <p>La competenza in scienze si riferisce alla capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo.</p>

	<p>Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani.</p> <p>La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.</p>
4. Competenza digitale	<p>La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cibersecurity), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.</p>
5. Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	<p>consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.</p>
6. Competenza in materia di cittadinanza	<p>si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.</p>
7. Competenza imprenditoriale	<p>si riferisce alla capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.</p>
8. Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali	<p>implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.</p>

DIPARTIMENTO_ **DISCIPLINE GIURIDICHE / DISCIPLINE ECONOMICHE AZIENDALI** _____ DISCIPLINA_ **DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA**

Competenza	LIVELLO BASE NON RAGGIUNTO - 1	LIVELLO BASE – 2	LIVELLO INTERMEDIO - 3	LIVELLO AVANZATO – 4
Riconoscere e distinguere le varie componenti positive e negative che contribuiscono alla formazione del risultato economico, nell'ambito dei processi di produzione dei servizi turistici nelle diverse realtà aziendali.	Non sa riconoscere e distinguere le componenti positive e negative per la formazione del risultato economico, o ne riconosce solo alcune, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa riconoscere e distinguere le componenti positive e negative per la formazione del risultato economico, relativamente a compiti semplici se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali parziali	Sa riconoscere e distinguere le componenti positive e negative per la formazione del risultato economico, svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa riconoscere e distinguere le componenti positive e negative per la formazione del risultato economico, apportando spunti personali, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Seguire il flusso sistematico di informazioni che documentano il processo produttivo e sovrintendere all'organizzazione dei servizi, applicando tecniche di gestione economica e di controllo.	Non sa applicare le tecniche di gestione economica e di controllo rispetto al flusso di informazioni del processo produttivo e dell'organizzazione dei servizi, o le applica solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa applicare le tecniche di gestione economica e di controllo rispetto al flusso di informazioni del processo produttivo e dell'organizzazione dei servizi, relativamente a semplici compiti se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa applicare le tecniche di gestione economica e di controllo rispetto al flusso di informazioni del processo produttivo e dell'organizzazione dei servizi, svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa applicare le tecniche di gestione economica e di controllo rispetto al flusso di informazioni del processo produttivo e dell'organizzazione dei servizi, con spunti personali svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Organizzare la produzione e la vendita valorizzando le risorse del territorio e i prodotti tipici.	Non sa organizzare la produzione e la vendita, o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze e abilità parziali	Riesce ad organizzare la produzione e la vendita in modo semplice se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Riesce ad organizzare la produzione e la vendita risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Riesce ad organizzare la produzione e la vendita con spunti personali svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione per ottimizzare il servizio.	Non sa integrare competenze professionali e linguistiche utilizzando tecniche di comunicazione per l'ottimizzazione del servizio, o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa integrare competenze professionali e linguistiche utilizzando tecniche di comunicazione per l'ottimizzazione del servizio in modo semplice se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa integrare competenze professionali e linguistiche utilizzando tecniche di comunicazione per l'ottimizzazione del servizio risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa integrare competenze professionali e linguistiche utilizzando tecniche di comunicazione per l'ottimizzazione del servizio con spunti personali svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Individuare le nuove tendenze di filiera valorizzando e promuovendo i prodotti tipici e le tradizioni locali.	Non sa individuare le nuove tendenze di filiera o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze e abilità parziali	Sa individuare le nuove tendenze di filiera in modo semplice se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa individuare le nuove tendenze di filiera risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa individuare le nuove tendenze di filiera con spunti personali svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo

Adeguare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati	Non riesce ad adeguare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze e abilità parziali	Riesce ad adeguare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati in modo semplice se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Riesce ad adeguare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Riesce ad adeguare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati con spunti personali svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Riconoscere nell'evoluzione del fenomeno turistico le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che lo caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti nazionali ed internazionali.	Non riconosce le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che caratterizzano il fenomeno turistico o lo fa solo in parte mostrando di possedere conoscenze e abilità parziali	Riconosce le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che caratterizzano il fenomeno turistico se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Riconosce le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che caratterizzano il fenomeno turistico, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Riconosce le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che caratterizzano il fenomeno turistico con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Utilizzare la conoscenza della normativa nazionale ed europea in riferimento al funzionamento delle imprese turistiche.	Non sa utilizzare la conoscenza della normativa nazionale ed europea o lo fa solo in parte mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa utilizzare la conoscenza della normativa nazionale ed europea, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa utilizzare la conoscenza della normativa nazionale ed europea, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa utilizzare la conoscenza della normativa nazionale ed europea con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Comprendere la realtà operativa con padronanza della terminologia giuridica e comprensione delle norme che regolano la produzione dei servizi turistici.	Non sa comprendere la realtà operativa e le norme che regolano la produzione dei servizi turistici o lo fa solo in parte mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa comprendere la realtà operativa e le norme che regolano la produzione dei servizi turistici, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa comprendere la realtà operativa e le norme che regolano la produzione dei servizi turistici, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa comprendere la realtà operativa e le norme che regolano la produzione dei servizi turistici con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Sovrintendere all'organizzazione dei servizi applicando tecniche di controllo della gestione economica e finanziaria.	Non sa sovrintendere all'organizzazione dei servizi con tecniche di controllo della gestione o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa sovrintendere all'organizzazione dei servizi con tecniche di controllo della gestione, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa sovrintendere all'organizzazione dei servizi con tecniche di controllo della gestione, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa sovrintendere all'organizzazione dei servizi con tecniche di controllo della gestione con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Promuovere e gestire i servizi turistico-ristorativi anche attraverso la progettazione dei servizi per valorizzare le risorse culturali ed enogastronomiche del territorio, individuando le nuove tendenze.	Non sa promuovere e gestire i servizi turistici anche attraverso la progettazione dei servizi e la valorizzazione delle risorse del territorio o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa promuovere e gestire i servizi turistici anche attraverso la progettazione dei servizi e la valorizzazione delle risorse del territorio, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa promuovere e gestire i servizi turistici anche attraverso la progettazione dei servizi e la valorizzazione delle risorse del territorio, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa promuovere e gestire i servizi turistici anche attraverso la progettazione dei servizi e la valorizzazione delle risorse del territorio con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Applicare le normative vigenti, nazionali e comunitarie, che	Non sa applicare le normative vigenti, nazionali e comunitarie con riferimento alla riservatezza, sicurezza e	Sa applicare le normative vigenti, nazionali e comunitarie con riferimento alla riservatezza, sicurezza e trasparenza, se guidato,	Sa applicare le normative vigenti, nazionali e comunitarie con riferimento alla riservatezza, sicurezza e trasparenza, risolvendo problemi	Sa applicare le normative vigenti, nazionali e comunitarie con riferimento alla riservatezza, sicurezza e trasparenza con spunti personali,

disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla trasparenza.	trasparenza o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Riconoscere le norme da applicare nelle varie situazioni operative e di responsabilità.	Non sa riconoscere le norme da applicare nelle varie situazioni operative e di responsabilità o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa riconoscere le norme da applicare nelle varie situazioni operative e di responsabilità, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa riconoscere le norme da applicare nelle varie situazioni operative e di responsabilità, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa riconoscere le norme da applicare nelle varie situazioni operative e di responsabilità con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
Intervenire in modo opportuno nelle situazioni di rischio per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.	Non sa intervenire in modo opportuno nelle situazioni di rischio per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro o lo fa solo in parte, mostrando di possedere conoscenze ed abilità parziali	Sa intervenire in modo opportuno nelle situazioni di rischio per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, se guidato, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali	Sa intervenire in modo opportuno nelle situazioni di rischio per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, risolvendo problemi complessi in situazioni note, mostrando di saper utilizzare conoscenze ed abilità acquisite	Sa intervenire in modo opportuno nelle situazioni di rischio per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro con spunti personali, svolgendo compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità in modo propositivo ed autonomo
COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà;	Si relaziona con gli altri non rispettando sempre idee ed opinioni diverse dalla propria.	Comprende le principali responsabilità del cittadino in ordine alla vita sociale ed all'ambiente, cogliendone i principali fondamenti giuridici e identificando le istituzioni coinvolte	Comprende le diverse responsabilità del cittadino in ordine alla vita sociale ed all'ambiente, cogliendone i fondamenti giuridici e identificando con chiarezza le istituzioni coinvolte ed i loro compiti	Riconduce ogni suo comportamento al sistema di regole su cui poggia la società nel rispetto reciproco di diritti e doveri.
SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio	L'alunno mette in atto lo in modo sporadico, con l'aiuto, lo stimolo e il supporto di insegnanti e compagni le abilità connesse ai temi trattati.	L'alunno mette in atto le abilità connesse ai temi trattati nei casi più semplici e/o vicini alla propria diretta esperienza, altrimenti con l'aiuto del docente.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati e sa collegare le conoscenze alle esperienze vissute, a quanto studiato e ai testi analizzati, con buona pertinenza.	L'alunno mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi trattati, collega le conoscenze tra loro, ne rileva i nessi e li rapporta a quanto studiato e alle esperienze concrete con pertinenza e completezza. Generalizza le abilità a contesti nuovi. Porta contributi personali e originali, utili anche a migliorare le procedure, che né in grado di adattare al variare delle situazioni.

() ELEMENTI GENERALI DI VALUTAZIONE (PTOF):**

- Accertamento dei livelli di partenza
- Risultati delle prove di verifica in itinere (accertamento del raggiungimento degli obiettivi minimi)
- Progressi in itinere
- Impegno e capacità di recupero
- Risposte alle sollecitazioni culturali (senso di responsabilità)
- Metodo ed autonomia di studio, competenze, capacità di rielaborazione personale
- Qualità espressive, coerenza e consequenzialità logica, intuizione
- Frequenza regolare delle lezioni
 - Rispetto delle norme disciplinari, partecipazione al dialogo scolastico
- Eventuali situazioni di svantaggio e loro superamento.

INTEGRAZIONE AI CRITERI DI VALUTAZIONE GIA' CONTEMPLATI NEL PTOF (approvati nella seduta n. 7 del Collegio dei Docenti, del 27 maggio 2020, con delibera n.26).

- **VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO NELLA DAD** - Indicatori:

1. Regolarità nella frequenza in tutte le discipline
2. Valorizzazione dell'impegno nel coinvolgimento del gruppo dei pari
3. Autonomia nel lavoro
4. Disponibilità al confronto

- **VALUTAZIONE DEL PROFITTO NELLA DAD** – Indicatori:

1. Partecipazione attiva alla DAD
2. Puntualità nella consegna dei compiti e/o nelle verifiche orali
3. Produzione e condivisione di materiali

RUBRICA DI VALUTAZIONE DSA
PROVA SCRITTA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE
(D.P.R. 122/2009; L. 170/2010; D.M. 12/7/2011; O.M. 19/4/2016)

ALUNNO.....CLASSE.....

Indicatori e livelli	Punteggio
1. ADERENZA ALLA TRACCIA	
Nulla o molto limitata	0
Limitata	1
Essenziale	2
Completa	3
Ampia e rielaborativa	4
2. SVILUPPO DEI CONTENUTI	
Molto limitato	0
Parziale	1
Essenziale	2
Completo	2,5
Ampio e approfondito	3
3. ORGANICITA' DELL'ELABORAZIONE	
Elaborato frammentario	0
Elaborato disorganico	1
Elaborato abbastanza organico	2
Elaborato organico	2,5
Elaborato organico e strettamente coerente	3
4. ORTOGRAFIA, PUNTEGGIATURA E MORFOSINTASSI E PROPRIETA' LESSICALE (NON VALUTATE)	
Gravemente scorrette	0
Con errori diffusi	0
Nel complesso corrette	0
Corrette	0
Corrette e curate	0
PUNTEGGIO TOTALE	

RUBRICA DI VALUTAZIONE DSA

VERIFICA ORALE

(D.P.R. 122/2009; L. 170/2010; D.M. 12/7/2011; O.M. 19/4/2016)

ALUNNO.....CLASSE.....

Indicatori e livelli	Punteggi
1. CONOSCENZA DEGLI ARGOMENTI DISCIPLINARI	
Nulla	0
Frammentaria	1
Parziale	2
Piena	3
2. CAPACITA' DI COLLEGAMENTO E CONFRONTO	
Nulla	0
Inadeguata	1
Adeguate	2
Efficace	3
3. CAPACITA' DI ARGOMENTAZIONE, CRITICA E VALUTAZIONE	
Nulla	0
Inadeguata	1
Adeguate	2
Efficace	3
4. PROPRIETA' DI LINGUAGGIO NELL'ESPOSIZIONE (VALUTATA IN MISURA RIDOTTA)	
Gravemente scorretta	0
Con errori diffusi	0
Nel complesso corretta	0,5
Ricca e corretta	1
PUNTEGGIO TOTALE	

LIVELLI E VOTI - INDICATORI E DESCRITTORI
Punteggio in decimi
10 = ECCELLENTE (E)
Conoscenza completa e profonda Rielaborazione critica e personale con spunti significativi ed originali Realizzazione creativa a livello tecnico-pratico Esposizione brillante, ricca di efficacia espressiva
9 = OTTIMO (O)
Conoscenza organica ed esauriente Spiccate capacità di interpretazione e giudizio Collegamenti efficaci Realizzazione accurata a livello tecnico-pratico Esposizione fluida e ricca
8 = BUONO (B)
Conoscenza ampia e sicura Rielaborazione precisa dei contenuti Interesse per alcuni argomenti Esecuzione disinvolta a livello tecnico-pratico Esposizione sciolta e sicura
7 = DISCRETO (D)
Conoscenza abbastanza articolata dei contenuti Rielaborazione con spunti personali su alcuni argomenti Esecuzione esatta delle consegne a livello tecnico-pratico

Esposizione abbastanza appropriata
6 = SUFFICIENTE (S)
Conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina Comprensione/considerazione semplice dei contenuti Esecuzione adeguata negli aspetti essenziali a livello tecnico-pratico Esposizione semplice ma sostanzialmente corretta
5 = INSUFFICIENTE (I)
Conoscenza incompleta o imprecisa /superficiale degli argomenti trattati Limitata autonomia nella rielaborazione correlazione dei contenuti Esecuzione talvolta imprecisa a livello tecnico-pratico Esposizione incerta/imprecisa e poco lineare
4 = SENSIBILMENTE INSUFFICIENTE (SI)
Conoscenza frammentaria e poco corretta dei contenuti fondamentali Limiti quantitativi e qualitativi nell'apprendimento Esecuzione imprecisa ed approssimativa a livello tecnico-pratico Esposizione scorretta e stentata
3 = GRAVEMENTE INSUFFICIENTE (GI)
Esposizione gravemente scorretta e confusa
1-2 = TOTALMENTE INSUFFICIENTE (TI)
Preparazione nulla, sino al rifiuto di sottoporsi alle prove di verifica Incomprensione dei contenuti e del linguaggio Esecuzione del tutto mancante dei fondamenti a livello tecnico-pratico