



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*



---

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA  
CON CONVITTO ANNESSO E CORSO SERALE  
Via Leopardi, 4 – 88068 SOVERATO (CATANZARO) – TEL. 0967620477 – CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT

---

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **DISCIPLINA ACCOGLIENZA TURISTICA**

**AS. 2022/2023**

- **LE FASI DEL CICLO DEL CLIENTE.**
- **I SERVIZI COMPLEMENTARI IN ALBERGO.**
- **GLI EVENTI IN ALBERGO E LE FASI PER LA REALIZZAZIONE E GESTIONE.**
- **IL POST CHECK OUT: GESTIONE DEI SOSPESI E LA FIDELIZZAZIONE.**
- **LE IMPRESE TURISTICHE: Le agenzie di viaggio – le agenzie dettaglianti e tipi di voucher – calcolo della commissione sui servizi prenotati in albergo in base al tipo di voucher.**
- **COMPRESENZA CON ARTE E TERRITORIO: Promozione e tutela del territorio. L'UNESCO - Patrimonio Unesco in Calabria.**
- **ED. CIVICA: TURISMO SOSTENIBILE AGENDA 2030 E CERTIFICAZIONI AMBIENTALI; IL TURISTA SOSTENIBILE – LE STRUTTURE RICETTIVE SOSTENIBILI.**