



Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

CON CONVITTO ANNESSO E CORSO SERALE

Via Leopardi, 4 – 88068 SOVERATO (CATANZARO) – TEL. 0967620477 – CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT

PROGRAMMA

SVOLTOAS. 2022/2023

DISCIPLINA: LABORATORIO ACCOGLIENZA TURISTICA.

CLASSE 1 SEZ. A

- **Turismo e mercato turistico;**
- **Le strutture ricettive**
- **I locali dell'albergo;**
- **Il front Office (cenni)**
- **La comunicazione in hotel: definizione – processo comunicativo – comunicazione frontale e telefonica.**
- **Attività di compresenza con Enogastronomia: Promozione del territorio e dei prodotti enogastronomici in Calabria.**
- **Ed. civica: Etica Professionale -Tutela della privacy.**

Firma degli studenti

Soverato, 05 giugno 2023

La docente Giuseppina Pirroncello
